

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „SEZAM”

Centrum Handlowe Pogoria w Dąbrowie Górniczej

§ 1 ORGANIZATOR I CZAS TRWANIA AKCJI

1. Akcja promocyjna „SEZAM”, o której mowa w niniejszym Regulaminie (zwana dalej „Akcją”) jest skierowana do wszystkich pełnoletnich, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych klientów sklepów lub punktów usługowo-handlowych zlokalizowanych na terenie Centrum Handlowego Pogoria w Dąbrowie Górniczej, ul. Jana III Sobieskiego 6, 41-300 Dąbrowa Górnicza (zwanego dalej „Centrum Handlowe”). Organizatorem Akcji jest Agnieszka Szydło prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Merlin Agnieszka Szydło z siedzibą przy ul. Białostockiej 26/25 w Sosnowcu (41-219), NIP 6442432461, REGON 276885740 (dalej: „Organizator”).
2. Akcja odbywać się będzie w dniach: od 13 lipca 2020r. od godz. 14:00 do 18 lipca 2020r. do godz.19:00.
3. Stanowisko do obsługi Akcji będzie czynne w dniach 13-18 lipca 2020r w godzinach 14:00-19:00.
4. Akcja odbywać się będzie zgodnie z niniejszym Regulaminem, dostępnym w siedzibie Organizatora, na stanowisku Akcji, oraz na stronie www.

§ 2 WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Uczestnikiem Akcji (dalej „Uczestnik”) może być tylko pełnoletnia osoba fizyczna – konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego („Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową”), która spełni warunki określone w § 3 poniżej.
2. W Akcji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora , pracownicy podmiotów organizujących Akcję, pracownicy wszystkich Punktów Sprzedaży oraz pracownicy ochrony i serwisu sprzątającego Centrum Handlowego Pogoria oraz inne osoby współpracujące przy organizacji lub obsłudze Akcji, wszyscy niezależnie od rodzaju umowy z pracodawcą, a także członkowie ich najbliższych rodzin. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: małżonków, dzieci, rodziców, rodzeństwo, małżonków i dzieci rodzeństwa, krewnych i powinowatych drugiego stopnia oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
3. Udział w Akcji i udostępnienie związanych z udziałem danych (ID czyli numer konta Uczestnika założonego za pośrednictwem Aplikacji mobilnej SEZAM dla Pogoria City Center w Dąbrowie Górniczej oraz data i godzina jego założenia) jest całkowicie dobrowolne.

§ 3 ZASADY AKCJI

1. W Akcji mogą wziąć udział osoby, które w czasie trwania Akcji (tj. od 13.07.2020r od godz. 14:00 do 18 lipca do godz. 19:00) założą konto w aplikacji mobilnej SEZAM Pogoria Dąbrowa Górnicza (dalej Aplikacja SEZAM) i które zgłoszą się do stanowiska obsługi Akcji w czasie jego pracy (tj. 13-18.07.2020r w godz. 14:00-19:00) w celu weryfikacji i odebrania nagrody w postaci torby z nadrukiem lub kubeczka z logo SEZAM- do wyboru jedna nagroda.
2. Weryfikacja dnia i godziny założenia konta w Aplikacji SEZAM następuje na podstawie Aplikacji SEZAM w zakładce Profil. Uczestnik zobowiązany jest do okazania numeru ID na posiadanym urządzeniu mobilnym w momencie rejestracji do Akcji Sezam oraz daty i godziny założenia ww. konta.
3. W dniach 13-18.07.2020 r. nagrody będą wydawane według kolejności zgłaszających się osób spełniających kryteria Akcji do czasu wyczerpania limitu godzinowego oraz limitu ilości nagród na Akcję. Uczestnikowi przypada tylko 1 nagroda. Pierwsze wydanie następuje o godz. 14.00 13 lipca, a ostatnie do godz.: 19.00 18 lipca, pod warunkiem, że limit nagród nie zostanie wcześniej wyczerpany.
4. Organizator zastrzega, iż wyznacza limit wydań wyznaczając limit 330 toreb z nadrukiem logo Sezam oraz 150 kubeczków z logo Sezam w czasie trwania Akcji.
5. Niedopuszczalne jest podejmowanie przez Uczestników działań sprzecznych z Regulaminem, obowiązującym prawem, sprzecznych z zasadami współżycia społecznego, uznanych powszechnie za naganne moralnie, obraźliwe, społecznie niewłaściwe lub godzące w dobra innych osób itp. W przypadku takich działań lub uzasadnionego podejrzenia możliwości wystąpienia takich działań – komisja Akcji ma prawo wykluczyć Uczestnika z udziału z Akcji.

§ 4 NAGRODY W AKCJI

1. W ramach Akcji po spełnieniu przez Uczestnika warunków opisanych w paragrafie 3 Uczestnikowi przysługuje jednorazowe prawo do otrzymania nagrody w postaci torby z nadrukiem logo Sezam lub kubeczka z logo Sezam- do wyboru jedna nagroda.
2. Organizator w ramach całej akcji zapewnia 330 szt. toreb z nadrukiem logo Sezam oraz 150 kubeczków z logo Sezam, aż do wyczerpania puli.
3. Nie można zastrzec szczególnych właściwości nagrody ani wymienić jej na inną. Uczestnik nie może otrzymać w zamian za nagrodę ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego.

§ 5 ODBIÓR I WYKORZYSTANIE NAGRÓD W AKCJI

1. W czasie trwania Akcji hostessa weryfikuje spełnienie przez Uczestnika warunków opisanych w paragrafie 3 (data i godzina założenia konta w mobilnej aplikacji Sezam) oraz wydaje na stanowisku Akcji nagrodę, aż do wyczerpania puli nagród. Organizator weryfikuje limit na Uczestnika prowadząc bazę Uczestników na podstawie podanego numeru ID z aplikacji Sezam, wobec czego nie są przetwarzane dane osobowe Uczestnika.
2. Nagrody niewydane w Akcji przechodzą na rzecz Zleceniodawcy Organizatora.
3. Podanie przez Uczestnika numeru ID oraz daty i godziny założenia konta warunkuje udział w Akcji i odebranie nagrody.
4. W przypadku, gdy Uczestnik odmówi podania któregokolwiek z powyższych danych, nagroda nie zostanie mu wydana.
5. Nagrody wydawane będą w godzinach pracy stanowiska Akcji lub do momentu wyczerpania puli, każdemu Uczestnikowi przysługuje tylko jedna nagroda.

§ 6 DANE OSOBOWE

1. Organizator, który jest jednocześnie Administratorem ewentualnie danych osobowych uczestnika oświadcza, że chroni dane osobowe uczestników na zasadach i zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych/RODO).
2. Administrator oświadcza, że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.
3. Uzyskane przez Administratora dane będą przetwarzane w celu:
 - zapewnienia prawidłowego przebiegu Akcji, o których mowa w niniejszym Regulaminie, wykonania obowiązków powierzonych przez podmiot zlecający zorganizowanie Akcji,
 - rozliczenia ewentualnie występujących obowiązków podatkowych wynikającego z przepisów ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych,
 - w celu rozpatrywania reklamacji w oparciu o niniejszy regulamin,
 - utrwalenia przebiegu Akcji w ramach fotorelacji z utrwaleniem wizerunku uczestników oraz ich publikacją w mediach społecznościowych (cel marketingowy).
 - w razie wyrażonej zgody na cele marketingowe.
4. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są:
 - przez okres niezbędny do realizacji Akcji, a także rozliczeniem płatności oraz dochodzeniem roszczeń oraz w związku z przepisami bezwzględnie obowiązującymi wymagającymi od Administratora przetwarzanie danych po zrealizowanym Akcji;

-w przypadku przetwarzania na podstawie zgody, dane osobowe przetwarzane są do momentu cofnięcia zgody, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

5. W każdym czasie Uczestnik może złożyć wniosek do Administratora w sprawie jego danych osobowych z prośbą i informację, cofnięcie bądź modyfikację udzielonej zgody, poprzez przesłanie stosownego pisma listem poleconym na adres siedziby Administratora. W celu weryfikacji wniosku niezbędne jest podanie: pełne dane osobowe umożliwiające odpowiedź (imię, nazwisko, dane adresowe), dane umożliwiające identyfikację udzielonej zgody (data udzielenia zgody, Akcja której dotyczyła zgoda) oraz treść żądania (dokładne wskazanie o jaką informację bądź modyfikację chodzi). Wnioski są rozpatrywane w terminie 30 dni od daty wpływu pisma, w razie przesłania żądania Administrator może weryfikować prawdziwość i zakres zapytania.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania usunięcia, uzupełnienia lub zmiany danych osobowych przetwarzanych przez Administratora.
7. Z uwagi na anonimizację potwierdzeń odebrania nagrody (numer ID) w ramach Akcji nie będą przetwarzane dane osobowe Uczestników.

§ 7 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie Reklamacje związane z przebiegiem lub wynikami Akcji mogą być składane na piśmie, listem poleconym, na adres Organizatora określony w paragrafie 1 z dopiskiem „Reklamacja” najpóźniej w terminie do 14 dni od daty zakończenia Akcji (liczy się data otrzymania reklamacji przez Organizatora). Reklamacje nadesłane po tym terminie nie będą rozpatrywane. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w terminie 14 dni od jej otrzymania. Uczestnik Akcji w razie spełnienia warunku rozpatrzenia reklamacji zostanie poinformowany na piśmie o wynikach postępowania reklamacyjnego – listem poleconym, priorytetowym.
2. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dokładne dane personalne zgłaszającego (imię, nazwisko, dokładny adres wraz z kodem pocztowym reklamującego) oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
3. Decyzja w sprawie reklamacji jest ostateczna.

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie; wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają charakter jedynie informacyjny.
2. Poprzez zgłoszenie do Akcji Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, rozumie jego postanowienia oraz wyraża zgodę na wszystkie zasady Akcji zawarte w niniejszym Regulaminie.

3. Wszelkie ewentualne spory związane z realizacją Akcji Strony będą się starały rozwiązać w sposób polubowny. W przypadku nie dojścia do polubownego rozwiązania ewentualnego sporu, spór rozstrzygany będzie przez właściwy Sąd Cywilny.